

**Regulamin zwiedzania wystaw w Zachęcie – Narodowej Galerii Sztuki (Zachęta)  
i w Miejscu Projektów Zachęty (MPZ)**

1. Podstawą wejścia na wystawy jest bilet, karnet lub voucher.
2. Wstęp bez biletu obowiązuje tylko w wyznaczone dni, z wyjątkiem Miejsca Projektów Zachęty, gdzie wstęp jest bezpłatny.
3. Ostatnie wejście odbywa się na pół godziny przed zamknięciem ekspozycji.
4. W szczególnych sytuacjach godziny zwiedzania i ostatniego wejścia mogą ulec zmianie, o czym osoby zwiedzające są informowane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej Zachęty i na profilach Zachęty w mediach społecznościowych.
5. W budynku Zachęty może jednocześnie przebywać nie więcej niż 300 osób zwiedzających, a w budynku MPZ nie więcej niż 25 osób. W zależności od rodzaju prezentowanych obiektów i ich liczby oraz innych okoliczności, w tym związanych z bezpieczeństwem osób przebywających na terenie Zachęty, limity osób zwiedzających mogą ulec zmianie.
6. Obsługa Zachęty lub pracownicy ochrony Zachęty kontrolują liczbę osób przebywających w poszczególnych salach ekspozycyjnych oraz innych pomieszczeniach w celu zapewnienia odpowiedniej liczebności i są uprawnieni do koordynowania przemieszczania się zwiedzających pomiędzy poszczególnymi salami ekspozycyjnymi.
7. Zabrania się wstępu do Zachęty osobom nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób, stwarza zagrożenie dla zbiorów, zakłóca zwiedzanie innym gościom, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. Pracownicy ochrony i inni pracownicy Zachęty mogą wyprosić taką osobę lub odmówić jej wstępu do Zachęty.
8. Na terenie Zachęty obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.
9. Na terenie Zachęty prosimy o stosowanie się do uwag i poleceń obsługi oraz pracowników ochrony Zachęty.
10. Ze względów bezpieczeństwa do sal ekspozycyjnych nie wolno wносить plecaków i toreb podręcznych, dużych toreb ze sprzętem elektronicznym lub fotograficznym. Rzeczy te należy pozostawić w szatni lub szafkach, które są udostępniane bezpłatnie. W MPZ można skorzystać z wieszaków w przestrzeni galerii.
11. Dozwolone jest wniesienie saszetki (tzw. nerki) oraz torebki lub plecaka podręcznego, których wymiary nie przekraczają: 40 × 35 × 15 cm. Przy niektórych wystawach zwiedzający mogą być proszeni o noszenie plecaków z przodu, aby nie uszkodzić prac.
12. Dozwolone jest zwiedzanie z torbami z akcesoriami dla dzieci (typu: butelki do karmienia, jedzenie dla niemowlaków).
13. Można wchodzić w okryciach wierzchnich, jednak dla komfortu zwiedzania polecamy pozostawianie obszernych okryć wierzchnich (typu: kurtki, płaszcze i inne okrycia wierzchnie) w szatni, szafkach lub na wieszakach w MPZ.
14. Zabrania się dotykania eksponatów i elementów wystroju. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność, w tym materialną, za uszkodzenie eksponatu. Wyjątkiem są eksponaty udostępnione do dotykania dla publiczności. Przy eksponatach znajdują się odpowiednie oznaczenia (piktogramy) informujące o możliwości lub zakazie ich dotykania. W przypadku braku odpowiedniego oznaczenia taką informację przekazuje obsługa Zachęty.
15. Rodzice, opiekunowie prawni, opiekunowie grup: dzieci, młodzieży, osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych zobowiązani są do opieki nad podopiecznymi i odpowiadają za ich czyny.

16. Odpowiednio oznakowany pies asystujący może poruszać się z opiekunem po całej Zachęcie oraz MPZ (zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, z późniejszymi zmianami).
17. Możliwe jest zwiedzanie wystaw z małymi zwierzętami domowymi pod warunkiem, że przebywają na rękach właścicieli przez cały czas zwiedzania.
18. W przypadku, gdy zwierzę domowe, o którym mowa w ust. 17, swoim zachowaniem zakłóca zwiedzanie innym obecnym osobom, właściciel z tym zwierzęciem może zostać wyproszony przez obsługę lub pracowników ochrony Zachęty.
19. Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę, w tym szkody materialne oraz wyrządzone osobom przebywającym w Zachęcie, odpowiada opiekun zwierzęcia.
20. Niedozwolone jest wnoszenie:
  - a) broni palnej oraz ostrych i niebezpiecznych przedmiotów;
  - b) narzędzi tępych oraz narzędzi mechanicznych;
  - c) materiałów radioaktywnych, wybuchowych, żrących, wybielających, trujących;
  - d) alkoholu i środków psychoaktywnych.
21. Niedozwolone jest:
  - a) wchodzenie do pomieszczeń, które nie są przeznaczone do zwiedzania;
  - b) samowolne obsługiwanie sprzętu do odtwarzania filmów i prezentacji znajdującego się na wystawach;
  - c) spożywania w salach wystawowych wszelkich napojów oraz jedzenia, z wyjątkiem wody wnoszonej w szczelnie zakręcanych butelkach o pojemności nieprzekraczającej 500 ml. Obowiązuje kategorię zakaz wnoszenia jakichkolwiek napojów w jednorazowych kubeczkach, puszkach oraz niezamkniętych naczyniach.
22. Na terenie Zachęty można wykonywać zdjęcia i filmy wyłącznie w celu i na użytek prywatny, chyba że prace na wystawie są odpowiednio oznakowane ikoną z przekreślonym aparatem fotograficznym, wówczas wykonywanie zdjęć i filmów jest zabronione. Dozwolone jest używanie aparatów fotograficznych i kamer jedynie bez użycia statywu oraz lampy błyskowej.
23. Fotografowanie i filmowanie w celach innych niż prywatne, w tym komercyjnym, może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody. Wniosek należy zgłosić u rzeczownika prasowego drogą mailową na adres: [rzecznik@zacheta.art.pl](mailto:rzecznik@zacheta.art.pl), a w celu wynajęcia przestrzeni należy skontaktować się z działem komunikacji pod adresem: [wynajem@zacheta.art.pl](mailto:wynajem@zacheta.art.pl). Więcej informacji, m.in. o tym, co powinno znaleźć się we wniosku oraz ile wynosi opłata, zostało zawartych w odrębnych przepisach dostępnych w zakładce dla firm: <https://zacheta.art.pl/pl/dla-firm>.
24. Zachęta nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych zwiedzających lub wyrządzenie im innej szkody spowodowanej wykonaniem zdjęć fotograficznych i filmowych.
25. Pracownicy ochrony lub inni pracownicy Zachęty w sytuacji podejrzenia wystąpienia zagrożenia mogą odmówić wstępu na wystawę.
26. Zachęta nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szafkach lub w szatni oraz w galerii MPZ.
27. Zachęta jest obiektem monitorowanym. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się na stronie internetowej w zakładce polityka prywatności: <https://zacheta.art.pl/pl/polityka-prywatnosci>.
28. W Zachęcie obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, które mają zastosowanie do wizyty w Zachęcie i organizacji wystaw i wydarzeń. Ze Standardami można zapoznać się w siedzibie Zachęty lub na stronie internetowej: <https://zacheta.art.pl/pl/wizyta>.
29. Osoby przebywające na terenie Zachęty akceptują treść regulaminu i zobowiązują się do jego przestrzegania.

30. Zabrania się zwiedzania Zachęty w samowolnie zorganizowanych grupach, z własnym programem zwiedzania, bez wcześniejszego udzielenia zgody przez Zachętę. Więcej informacji na ten temat, w tym o sposobie złożenia odpowiedniego wniosku, można uzyskać, kontaktując się mailowo pod adresem: [informacja@zacheta.art.pl](mailto:informacja@zacheta.art.pl).
31. Zachęta zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane w sposób przewidziany dla upublicznienia Regulaminu.
32. Zachęta zastrzega, że w szczególnych przypadkach zasady i organizacja zwiedzania mogą ulec zmianie bez publikowania nowego regulaminu, o czym poinformuje w stosownych komunikatach na stronie internetowej oraz na profilach Zachęty w mediach społecznościowych.
33. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy Prawo o zgromadzeniach oraz Kodeks cywilny.
34. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
35. Regulamin dostępny jest na stronie: [www.zacheta.art.pl](http://www.zacheta.art.pl).